



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 15/05/2018

Στην ΒΙΟΚΑΡΠΕΤ θεωρούμε στρατηγικής σημασίας ζήτημα την Ποιοτική Διαχείριση διότι μόνο αυτή εξασφαλίζει τη διατήρηση της πελατείας μας, την προσέλκυση νέων πελατών και την πρωτοπορία μας απέναντι στον ανταγωνισμό και για τον λόγο αυτό εφαρμόζεται πραγματικά και ουσιαστικά σύστημα διαχείρισης ποιότητας στο πλαίσιο του προτύπου EN ISO 9001:2015

Η καθιέρωση της πολιτικής ποιότητας από την ανωτάτη διοίκηση σκοπό έχει να δημιουργήσει τις προϋποθέσεις έτσι ώστε μέσου του πλαισίου λειτουργίας της εταιρείας να δημιουργηθεί η υποστήριξη του στρατηγικού της προσανατολισμού που είναι η Παραγωγή, η Εμπορική και η Οικονομική της λειτουργία οι Προμήθειες, η Έρευνα και Ανάπτυξη, οι Δημόσιες σχέσεις κα το Marketing.

Για να επιτευχθούν όμως αυτά παρέχει ένα πλαίσιο μέσα στο οποίο έχει καθιερώσει στόχους ποιότητας, περιλαμβάνει επίσης δέσμευση για την ικανοποίηση των εφαρμοστέων απαιτήσεων και τέλος δέσμευση για συνεχή βελτίωση του συστήματος διαχείρισης της ποιότητας.

Ως εκ τούτου οι προσπάθειές μας εστιάζονται πάντα στην κάλυψη των αναγκών, των επιθυμιών και των προτιμήσεων των πελατών μας στο βέλτιστο κόστος.

Είμαστε υπεύθυνοι για όλο το κύκλωμα σχεδιασμού, παραγωγής, εμπορίας, αποθήκευσης και διάθεσης των προϊόντων μας καθώς και για την ποιότητά τους.

Επιζητούμε την ανατροφοδότηση πληροφοριών από τους συνεργάτες και τους πελάτες μας, σχετικά με την ποιότητα των προϊόντων και των υπηρεσιών μας, διότι αναγνωρίζουμε ότι αποτελεί μέσο για την ποιοτική μας βελτίωση .

Είναι πολιτική μας η συνεχής βελτίωση των προϊόντων και του διαχειριστικού συστήματος ποιότητας του οργανισμού μας . Για να την επιτύχουμε καθιερώνουμε σκοπούς για την ποιότητα τους οποίους παρακολουθούμε και ανασκοπούμε ώστε να είναι δυνατός ο έλεγχος και μετρήσιμη η βελτίωση.

Είναι πολιτική μας το να εξασφαλίζουμε τις απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες στο προσωπικό μας, καθώς και τη βελτίωσή τους. Επίσης το να εξασφαλίζουμε την ελεύθερη και απρόσκοπη επικοινωνία για την μεγιστοποίηση της συμμετοχής, της δημιουργικότητας και της υπευθυνότητας του προσωπικού.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της ΒΙΟΚΑΡΠΕΤ αποτελεί τον βασικό κορμό της πολιτικής της και πρέπει να ακολουθείται και να στηρίζεται από όλο το προσωπικό.

Τέλος η Βιοκαρπέτ δεσμεύεται στην τήρηση κάθε νομοθετικής και κανονιστικής απαίτησης που αφορά τόσο τα προϊόντα της όσο και την λειτουργία της .

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΙΩΑΝΝΗΣ ΚΑΝΤΩΝΙΑΣ